Анкета-опросник
по удовлетворенности качеством питания в ОО для родителей

|  |
| --- |
|  |
| Регион: |
| Населенный пункт: |
| Номер школы: |
| Возрастная категория ребенка:первый-четвертый классыпятый- одиннадцатый классы |
| Ваш ребенок на льготном питании?а) Да;б) Нет |
| Имеются ли у Вашего ребенка заболевания, которые требуют определенной диеты?а) Да;б) НетЕсли ответ «да»:1) Вы пытались согласовать с администрацией школы предоставление специальной диеты для Вашего ребенка?- да, школа обеспечила моему ребенку специальную диету;- пробовал(а), но не получилось;- не пробовала.2) Разрешают ли в школе приносить домашнюю еду и имеются ли условия для ее подогрева?- разрешают, условия есть;- разрешают, но нет условий;- не разрешают |
| Подробнее по видам жалоб |
| 1. ЖАЛОБЫ НА КАЧЕСТВО ПИТАНИЯ- Невкусно.- Ребенок остается голодным.- Пустые супы, непроваренная каша, пюре с комками, переваренный рис.- Не докладывают мясо, масло.- Дешевая молочная продукция.- Масло как маргарин.- Вялые фрукты.- Мясные изделия не прожарены, сырые внутри.- Подгоревшая пища.- Несвежие, испорченные продукты (хлеб с плесенью, подгнившие фрукты, молочная продукция)- Горячие блюда (супы, соусы, напитки) подают холодными.1.1 Другие замечания |
| 2. ЖАЛОБЫ НА ОРГАНИЗАЦИЮ ПИТАНИЯ- Мало времени на прием пищи.- В столовой тесно, недостаточно посадочных мест.- Режим питания неправильный (слишком рано или слишком поздно), недостаточный промежуток между завтраком и обедом.- Жалобы на обслуживание, грубость персонала столовой.- Детей заставляют есть.- Маленькие порции.- Не учитываются потребности детей с аллергией и с заболеваниями, требующими соблюдения диеты.- Часто происходит замена блюд утвержденного меню.2.1 Другие замечания |
| 3. ЖАЛОБЫ НА РАЦИОН ПИТАНИЯ- Однообразное меню/нет выбора.- Нет возможности скорректировать меню- Несбалансированное меню в целом (т.е. включены не все группы продуктов: мясные, рыбные, молочные, овощи, фрукты и т.д.).- Избыток сахара.- Избыток соли.- Слишком много мучных изделий.- Недостаток свежих овощей и фруктов.- Недостаток молочных продуктов.- Детям дают колбасу, сосиски, пельмени.- Используются продукты, которые не разрешены для детей (майонез, острые соусы, кетчупы, уксус, горчица)3.1 Другие замечания |
| 4. ЖАЛОБЫ НА САМОЧУСТВИЕ РЕБЕНКА ПОСЛЕ ПИТАНИЯ В ШКОЛЕ- Боли в животе.- Тошнота, рвота.- Диарея.- Приходилось обращаться к врачу.4.1 Другие замечания |
| 5. ЖАЛОБЫ НА НАРУШЕНИЕ САНИТАРНОГО СОСТОЯНИЯ- Посуда грязная, жирная.- Посуда с повреждениями (сколы, трещины и т.п.)- В еде попадаются инородные предметы.- В столовой грязно, неприятный запах.- Замечены насекомые, грызуны.- Нет условий для мытья рук5.1 Другие замечания |